

Fiche d'information sur les e-mails frauduleux

Ces derniers temps, il est arrivé à plusieurs reprises que des e-mails frauduleux soient envoyés à nos membres. Ceux-ci proviennent par exemple d'adresses telles que praesidium.naturfreunde-aargau@outlook.com (au lieu de praesidium@naturfreunde-aargau.ch) et demandent généralement de l'argent de manière urgente.

Tout comme d'autres messages de spam, ils suivent un modèle et il existe différents points permettant de reconnaître de tels messages. Ci-dessous, un tel e-mail est analysé et décomposé pour toi.

Caractéristiques d'identification

Adresse e-mail

La caractéristique la plus importante est l'adresse e-mail. De telles escroqueries ne piratent pas le compte de messagerie d'une personne (ce qui peut toutefois arriver, d'où l'importance des autres caractéristiques d'identification), mais créent tout simplement une adresse avec les principaux mots-clés (p. ex. nom et section) auprès d'un fournisseur comme Gmail, Outlook, GMX, etc. On obtient ainsi une adresse du type heinz.vogt.naturfreunde-kloten@outlook.com. La bonne adresse serait toutefois heinz.vogt@naturfreunde-kloten.ch

➔ **Fais toujours attention à l'e-mail de l'expéditeur pour savoir si tu le connais.**

Fautes d'orthographe et style

Bien sûr, il nous arrive à tous de faire des fautes d'orthographe. Mais lorsqu'elles sont fréquentes, il vaut la peine de se renseigner. Souvent, ces e-mails contiennent de nombreuses fautes d'orthographe et le style d'écriture est étrange. Tu ne formulerais probablement pas « Répondons ici » de cette manière dans un e-mail à un collègue.

➔ **Attention aux fautes ou aux signes inhabituels ainsi qu'aux orthographes bizarres.**

Contenu

Les e-mails frauduleux suivent souvent le même schéma. C'est toujours urgent, la personne n'a pas la possibilité de téléphoner et il s'agit bien sûr d'argent. Combien de fois as-tu dû transférer de l'argent dans le quotidien de ton association, sans avertissement mais de manière très urgente ? Mais tu n'as pas pu en discuter brièvement ?

L'ordre de paiement se fait souvent par le biais de cartes cadeaux (par exemple Apple Store), ce qui rend impossible le suivi de l'argent. Cela non plus n'est normalement pas souhaité dans la vie associative.

➔ **Il faut absolument faire attention aux demandes d'argent inhabituelles et urgentes.**

Si tu as des questions ou des doutes, tu peux toujours t'adresser à
support@amisdelanature.ch.